



# Q-TIA

TARIFFAZIONE IGIENE AMBIENTALE

# □ COS'E' Q-TIA E PERCHE' SCEGLIERLO

Si tratta di un pacchetto sviluppato appositamente per la gestione della Tariffa Igiene Ambientale in aderenza alle specifiche direttive del Decreto Ronchi (DLG 22/97) che sancisce il passaggio dal TARSU a TIA. Q-TIA rappresenta il frutto di un'esperienza pluriennale maturata da QUID Informatica, nel supporto alla pianificazione e gestione del servizio.

Q-TIA rappresenta una soluzione nata a seguito di esperienze maturate in Comuni e Aziende Multiutilities di grandi dimensioni, per affrontare e risolvere il ciclo di fatturazione TIA nella sua completezza: dalla fase di simulazione fino a quella di gestione del pagamento.

Grazie alla propria architettura funzionale e tecnica, Q-TIA si adatta perfettamente alle esigenze di Comuni di medio-piccole dimensioni.



## □ I VANTAGGI DI Q-TIA

### **RAPIDITA' DI IMPORTAZIONE DATI**

QUID Informatica ha sviluppato funzioni applicative di utilità che velocizzano la raccolta dati e la loro importazione nel sistema.

### **TEMPI ADDESTRAMENTO RIDOTTI**

L'applicazione è stata realizzata tenendo in considerazione le esigenze di ergonomia tipiche richieste dalla gestione del servizio

### **AZIONI PREVENTIVE DI CONTROLLO**

Per ogni funzione ed in particolar modo con la gestione delle fatture di test, l'applicazione Q-TIA, rende disponibile un elevato livello di analisi e di certificazione delle attività svolte. Queste funzionalità permettono di ottimizzare il tempo dedicato dalle proprie risorse in termini di verifica e di gestione del servizio.

### **COMPLETA COPERTURA DEL CICLO DI PROCESSO FUNZIONALE**

Q-TIA mette a disposizione un unico ambiente applicativo all'interno del quale gli operatori potranno ritrovare funzioni sia puramente gestionali che di office automation:

#### **importazioni da fonti esterne**

elenco riduzioni da applicare, variazioni contrattuali  
variazioni anagrafiche, segnalazioni DIA  
dati catastali per verifiche sospetto, frodi o allineamento dati  
pagamenti

#### **esportazioni (formato Excel o Access)**

simulazione tariffe, cicli di fatturazione di test e/o definitiva,  
ruoli, richieste pagamento (es: MAV, RID in formato SETIF),  
estrazione contratti, riduzioni attive

#### **reportistica ed indici (Cartaceo, PDF, Excel, Access)**

stampa fatture, bollettini postali se richiesto  
riepilogo categorie/contratti/metri quadri  
indice su riduzioni applicate suddivise fra sociali e tecniche  
posizioni in insoluto, stampa lettera di sollecito

### **ECONOMICITA'**

Q-TIA rappresenta un prodotto sviluppato per affrontare e risolvere le vaste problematiche legate alla gestione della Tariffa Igiene Ambientale, dei grandi medio e piccoli comuni. Il posizionamento economico del prodotto, pur mantenendone la completezza delle funzionalità disponibili, si adatta alle capacità di investimento di ciascuna fascia di cliente.

A beneficio dell'analisi economica del prodotto, riepiloghiamo i seguenti elementi di valutazione:

- > la veloce attivazione riduce i costi di messa in produzione.
- > la facilità d'uso riduce i costi di formazione.
- > le eccellenti prestazioni riducono drasticamente i tempi morti di elaborazione incrementandone le funzionalità a supporto della gestione.
- > la struttura del prezzo organizzata a dimensione del cliente adatta l'investimento alla tipologia di soggetto cliente.



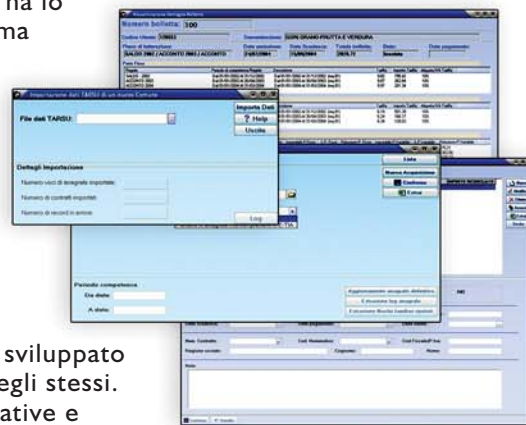
# ▫ FUNZIONALITA' DISTINTIVE

## SIMULAZIONE

Si tratta di un modulo applicativo integrato con il pacchetto Q-TIA, che ha lo scopo di generare un insieme di scenari tariffari, indispensabili nella prima fase di analisi, con cui l'ente potrà verificare il proprio piano finanziario e le proprie politiche economiche.

Durante la fase di simulazione sarà possibile l'inserimento di nuove leve di calcolo (coefficienti, riduzioni, agevolazioni) per poi eseguire nuovi cicli di fatturazione.

Al termine dell'attività, saranno disponibili un insieme di scenari legati al piano finanziario, alle strategie di pressione sociale e di equità contributiva.



## IMPORTAZIONE DATI

A supporto delle attività di importazione dei dati, QUID Informatica ha sviluppato una propria metodologia di processo per la bonifica ed il trattamento degli stessi.

Si tratta di un processo di importazione costituito da funzionalità applicative e moduli di monitoraggio e gestione con cui certificare e bonificare i flussi di caricamento: Contratti, Anagrafe Cittadini e Stradario.

## SIMULAZIONE CALCOLO FATTURE

La simulazione della fattura, applicata sui vari scenari tariffari disponibili, è uno strumento di verifica e controllo che si basa su dati reali.

Può assumere almeno tre ruoli fondamentali:

1. Ruolo Decisionale: in fase di simulazione tariffa, in quanto simula, su dati reali, il calcolo delle fatture rappresentandone il valore economico sia d'insieme che di dettaglio;
2. Ruolo Indagine e Controllo: in fase di simulazione e a tariffa consolidata, in quanto permette di determinare la reale pressione di una particolare categoria, di una singola utenza, oppure di confrontare con dati reali la distribuzione tributaria tra le utenze.
3. Certificazione del ciclo: in fase di emissione definitiva delle fatture, in quanto sarà possibile eseguire un ciclo di fatturazione di test, per la verifica ulteriore del calcolo, per coordinare una preventiva attività di assestamento immediatamente prima della fatturazione definitiva.

# ▫ SERVIZI DISPONIBILI

QUID Informatica ha predisposto una serie di opzioni di servizio, con l'obiettivo di garantire il massimo livello di supporto all'operatività del prodotto Q-TIA. Tali opzioni si suddividono nelle tipologie descritte di seguito.

### Assistenza alla normale operatività:

- > Servizio di Help Desk telefonico e telematico erogato dalla struttura di assistenza tecnica QUID Informatica.
- > Manutenzione applicativa con aggiornamento periodico del prodotto.

### Assistenza rispetto a richieste specifiche:

- > Servizio di bonifica dei dati del Comune.
- > Affiancamento all'attività di simulazione e/o bollettazione periodica.
- > Formazione.
- > Assistenza straordinaria presso il cliente.



# ▫ QUID INFORMATICA

**QUID Informatica S.r.l. è presente sul mercato ICT dal 1987**, è costituita da un gruppo di persone accomunate da esperienza e competenza nel settore delle tecnologie informatiche e di comunicazione realizzando importanti progetti a livello nazionale.

QUID Informatica offre una completa gamma di servizi e di offerta, dalla progettazione e sviluppo applicativo fino alla consulenza ed assistenza post vendita.

QUID Informatica è certificata **ISO 9001** per la qualità dei processi aziendali ed è presente a **Firenze e Milano**.





## QUID INFORMATICA

v. Pratese, 141 - 50145 - FIRENZE  
Tel. 0039 055 323444 - Fax 0039 055 32344530

[qtia@quidinfo.it](mailto:qtia@quidinfo.it) - [www.quidinfo.it](http://www.quidinfo.it)