



BILANCIO SA8000 2019

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA E ANALISI DEL CONTESTO

Da oltre 20 anni QUID INFORMATICA progetta e realizza soluzioni in ambito ICT (Information & Communication Technology) curandone ogni aspetto, dall'analisi dei processi alla definizione dell'architettura per la realizzazione operativa.

QUID INFORMATICA è formata da personale con competenze a 360 gradi nel settore delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni: un team selezionato e determinato, in grado di gestire ogni singolo aspetto del processo fino al raggiungimento degli obiettivi concordati con il cliente. Integrando le conoscenze specialistiche dei propri professionisti, QUID INFORMATICA è in grado di dar vita a progetti di successo, offrendo una completa gamma di servizi, dalla progettazione e sviluppo fino alla consulenza e assistenza al cliente, dai servizi ASP e di Data housing ai servizi di Help desk e Service desk.

La Mission di QUID INFORMATICA è affiancare i clienti nell'analisi e nella progettazione delle soluzioni informatiche e di servizio tecnologico per il miglioramento dei processi e gli obiettivi di business aziendali: l'efficienza nel dare vita a progetti ICT anche di notevole complessità si traduce per il cliente in tempi contenuti per il raggiungimento dei risultati. In questo modo QUID INFORMATICA può agevolare la reattività delle imprese, consentendo loro di adeguare prontamente il modello di business adottato alle innovazioni tecnologiche e agli scenari di mercato.

QUID INFORMATICA definisce gli obiettivi con il cliente e instaura rapporti di collaborazione e partnership di lunga durata, confermati dai successi raggiunti assieme. La capacità di analisi strategica e l'esperienza maturata da QUID INFORMATICA nella gestione di progetti complessi si integrano in una metodologia di lavoro che diventa per il cliente la "garanzia QUID": validità tecnologica degli strumenti costruiti e conseguimento degli obiettivi. La condivisione della responsabilità, la definizione di preventivi chiari ed esaustivi e il rapporto di solida partnership con il cliente consentono la definizione precisa del contenuto e dei tempi del progetto consentendo di apportare valore reale all'azienda. La trasparenza nei rapporti e nelle procedure e l'efficienza nel dare vita a progetti ICT, sono le costanti del metodo di lavoro QUID.

L'informatizzazione di base dei processi aziendali è da tempo compiuta: oggi le aziende necessitano di strumenti informatici e di comunicazione finalizzati a mantenere una posizione competitiva sul mercato. I sistemi informatici, un tempo principalmente strumenti di ausilio dei processi operativi, hanno oggi un ruolo cruciale anche nel marketing aziendale, nella gestione economica e finanziaria, nella gestione del rapporto con i Clienti. Il ruolo delle ICT è quindi strategico perché la competizione tra aziende coinvolge sempre di più i modelli di business e la qualità delle comunicazioni.

In questo contesto QUID INFORMATICA ha scelto di adottare un Sistema di Gestione di Qualità, Responsabilità Sociale e Responsabilità Amministrativa conforme alle norme UNI EN ISO9001, SA8000 e D.Lgs 231/01, prevedendo fra i propri obiettivi generali:



- La soddisfazione del cliente, grazie ad una chiara identificazione delle esigenze e alla messa a punto di un servizio personalizzato, efficiente e controllato;
- Una gestione efficiente ed efficace dell'azienda, attraverso la continua e sistematica opera di pianificazione, azione e controllo della Direzione;
- L'impegno verso il miglioramento continuo dell'azienda e del sistema di gestione;
- Il rispetto dei requisiti degli standard ISO9001 ed SA8000 e di tutti gli elementi normativi in essi richiamati, nonché di ulteriori leggi applicabili o requisiti sottoscritti dall'azienda.
- Il confronto e il dialogo con i propri stakeholder, in un'ottica di gestione etica del lavoro.

A tal riguardo QUID INFORMATICA individua come principali stakeholder:

- Personale interno ed altri collaboratori;
- Fornitori di beni e servizi;
- Committenti e clienti;
- Utenti finali dei servizi erogati;
- Organizzazioni sindacali;
- Organizzazioni di categoria;
- Enti pubblici preposti al controllo dell'organizzazione (es. ASL, Ispettorato del Lavoro, ecc.).

Al fine di raggiungere tali obiettivi, QUID INFORMATICA ha nominato un Social Performance Team responsabile dell'attuazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, dalla realizzazione dell'Analisi dei Rischi e della verifica della conformità alla norma di riferimento.

SISTEMA DI GESTIONE E SOCIAL PERFORMANCE TEAM

Nell'ambito del Sistema di Gestione di Qualità, Responsabilità Sociale e Responsabilità Amministrativa la Direzione di QUID INFORMATICA ha nominato un Social Performance Team (SPT) che include una rappresentanza equilibrata di Direzione e lavoratori ed è così composto:

- **Mario Giotti**, in qualità di Rappresentante del Comitato Direzionale;
- **Emilia Morelli**, in qualità Responsabile del Sistema di Gestione Integrato e Rappresentante SA8000 della Direzione;
- **Stella Mecocci**, in qualità di Rappresentante SA8000 dei Lavoratori;
- **Chiara Giannini**, in qualità di Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza (RLS) e Rappresentante SA8000 dei lavoratori ad interim (fino al rientro di Stella Mecocci);
- **Silvia Carlesi**, quale rappresentante della funzione Risorse Umane;
- **Matilde Marchetta**, in qualità di Consulente esterno per il Sistema di Gestione Integrato;

QUID INFORMATICA ha emesso la Procedura SA8000 che riporta la descrizione di dettaglio delle attività adottate per il mantenimento della conformità ai requisiti SA8000.



STATO DELL'ARTE RISPETTO AI REQUISITI DELLA NORMA

Si riporta di seguito un'analisi sintetica dello stato dell'arte dell'organizzazione rispetto ai singoli requisiti della norma. Tale estratto sarà pubblicato anche sul sito internet aziendale.

REQUISITO	STATO DELL'ARTE	INDICATORE	STATO AL 31/12/18
Lavoro Infantile	<p>QUID non utilizza lavoro infantile.</p> <p>Nel corso del 2018 QUID ha ospitato alcuni tirocinanti provenienti dall'Università.</p>	<p>Lavoratori bambini</p> <p>Lavoratori minorenni</p>	<p>0</p> <p>0</p>
Lavoro Forzato o Obbligato	<p>QUID non fa ricorso a lavoro forzato o obbligato e non richiede al proprio personale cauzioni in denaro o documenti in originale.</p>	-	-
Salute e Sicurezza	<p>QUID rispetta tutti i requisiti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro richiesti dalla normativa italiana, in particolare il D.lgs. 81/08 e s.m.i. e l'accordo Stato Regioni del 21 Dicembre 2011 relativo alla formazione del personale.</p> <p>La sede e le unità locali sono oggetto di sopralluoghi periodici di RSPP e Medico Competente.</p> <p>Nel corso dell'ultimo anno si è verificato un unico infortunio in itinere, è stata pianificato la formazione in scadenza e sono state condotte le visite previste per la sorveglianza sanitaria.</p> <p>Non sono state denunciate malattie professionali e non si sono mai verificati incendi.</p>	<p>Infortuni</p> <p>Di cui in itinere</p> <p>Malattie professionali</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>0</p>
Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva	<p>QUID rispetta il diritto del personale all'associazione e alla contrattazione collettiva.</p> <p>L'organizzazione ha aderito al contratto collettivo nazionale del Commercio.</p>	-	-
Discriminazione	<p>QUID non pratica e non tollera al proprio interno alcun tipo di discriminazione.</p> <p>In particolare ad oggi l'organico è costituito al 34% da donne e conta alcuni dipendenti di origine o nazionalità non italiana.</p>	% di donne	34%
Pratiche	<p>QUID adotta esclusivamente i procedimenti disciplinari</p>	-	-



Disciplinari	ammessi dal contratto collettivo nazionale.		
Orario di Lavoro	L'orario di lavoro è generalmente articolato su 8h/gg per 5gg/settimana, per un totale di 40h.	-	-
Retribuzione	QUID rispetta i livelli retributivi del contratto collettivo nazionale applicato. Il personale assunto con un contratto a tempo determinato è in minima percentuale rispetto al complessivo dell'organico.	-	.
Sistema di Gestione	<p>QUID ha emesso la Procedura SA8000, ad oggi in Ed.01 del 28/04/2017, che riporta le modalità operative adottate per mantenere la conformità dell'organizzazione rispetto ai requisiti SA8000: le attività, i controlli ed i monitoraggi ivi riportati risultato adeguati alle necessità di QUID.</p> <p>La Politica è stata aggiornata per il passaggio alla nuova SA8000 e risulta adeguata alle necessità dell'organizzazione.</p> <p>QUID ha nominato un SPT ed ha attuato un Sistema di Gestione conforme al requisito 9 della SA8000 che include la realizzazione dell'analisi dei rischi e dei monitoraggi, la gestione di reclami, NC ed azioni, la formazione del personale e la gestione dei fornitori.</p> <p>La comunicazione verso l'interno e verso l'esterno è garantita anche attraverso la pubblicazione di numerosi documenti sul sito internet e sul server aziendale e la diffusione di apposite informative per il personale e i fornitori.</p>	<p>Incontri SPT</p> <p>Reclami/segnalazioni</p> <p>Attività formative SA8000</p> <p>NC sui requisiti SA8000</p>	<p>1 virtuale</p> <p>0</p> <p>1 (nuovi dipendenti)</p> <p>0</p>

ANALISI DEI RISCHI

Il Social Performance Team di QUID effettua periodicamente l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi per identificare e attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo Standard.

Queste attività sono riportate nell'allegato "Analisi dei Rischi", verificato nel suo stato di aggiornamento almeno annualmente, contestualmente alla redazione del presente Bilancio.

Sulla base dell'analisi condotta, il Social Performance Team definisce le azioni (incluse le eventuali attività formative) necessarie ad affrontare i pericoli e i rischi individuati, assegnando a ciascuno un ordine di priorità in base alla gravità o all'urgenza, come riportato nel Piano di Miglioramento del file Analisi dei Rischi (la priorità/urgenza sono indicate dal valore numerico complessivo assegnato al rischio).

L'analisi dei rischi è stata condotta sulla base di:

- L'analisi della conformità alla normativa cogente o ad altra normativa comunque applicabile o sottoscritta;
- Le performance SA8000 in termini di indicatori, come riportato nel documento Indicatori di Performance SA8000, e il rating ottenuto con la Social Fingerprint;
- Le informazioni di ritorno dal personale e dagli altri stakeholder;
- Gli esiti degli Audit di I e III parte;
- I risultati delle indagini del Sistema di Prevenzione e Protezione per salute e sicurezza sui luoghi di lavoro condotte da RSPP, MC o RLS;
- Lo stato e l'andamento di segnalazioni (NC, reclami, spunti di miglioramento interni ed esterni eventualmente ricevuti), azioni e precedenti Piani di Miglioramento;
- Il contesto in cui opera l'organizzazione a livello locale e nazionale;
- L'analisi dei trend del settore;
- Le indicazioni di esperti in materia (es. consulenti);
- Altre eventuali fonti di volta in volta prese in considerazione.

Dall'analisi emerge una situazione di sostanziale conformità alla norma: le aree critiche individuate sono limitate e comunque tenute sotto controllo attraverso le azioni di mantenimento o miglioramento indicate nel Piano di Miglioramento allegato.